



Proprius Förvaltnings AB

# Proprius Förvaltnings AB Integritet och Personuppgiftspolicy: Hyresgäster

Denna policy beskriver hur Proprius Förvaltnings AB org.nr. 556609-5815, Erik Dahlbergsgatan 11B, 411 26 Göteborg, e-post: [info@propriusforvaltning.se](mailto:info@propriusforvaltning.se), ("Proprius") samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter som hyresgäst, blivande hyresgäst eller avflyttad hyresgäst.

## Personuppgiftsansvarig

Proprius är personuppgiftsansvarig för Proprius behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

## När behandlar vi dina personuppgifter?

För att kunna administrera ditt boende eller för att du ska kunna kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

Proprius samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du ansöker om en lägenhet, när du bor inom vårt lägenhetsbestånd, när du har flyttat, eller när du har kontakt med oss gällande ditt boende.

## Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

De personuppgifter som Proprius samlar in och behandlar om dig i egenskap av hyresgäst är olika beroende på vart i hyresprocessen du befinner dig:

### Vid ansökan

- Namn
- Födelsedatum (år-månad-dag)
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Ekonomiska förhållanden
- Önskat boende (lägenhetsstorlek, anpassat boende – t.ex. äldreboende eller studentlägenhet, eller annat önskemål)
- Boendeförhållanden vid tidpunkten för ansökan/intresseanmälan i form av
  - hyresrätt (med uppgift om hyresvärdens namn, adress och telefonnummer samt referensperson hos hyresvärden)
  - bostadsrätt (med uppgift om kontaktperson i bostadsrättsföreningens styrelse)
  - egna hem (med uppgift om fastighetsbeteckning) annat boende med uppgifter om referenser.
- Arbetsgivarens namn, adress och telefonnummer samt uppgift om referensperson hos arbetsgivaren.

## När hyresförhållandet börjar

- Namn
- Personnummer eller samordningsnummer (för ej folkbokförd)
- Adress
- c/o adress, i vissa fall endast med uttryckligt samtycke (t.ex. vid känslig uppgift, anstaltsvistelse eller liknande)
- Telefonnummer
- E-postadress
- Förekomst av säkerhet (t.ex. borgensman)
- Förekomst av förvaltare/god man
- Autogiro
- Boendeform/-kategori

## Medan hyresavtalet pågår registreras detta:

- Användande av "dörr-tag" sparas i 90 dgr sedan avpersonifieras
- Betalningsförsummelser
- Störningar i boendet
- Åsidosättande av sundhet, ordning och gott skick
- Meddelande till socialnämnd i anledning av betalningsförsummelser eller störningar

## När hyresavtalet har upphört

- Uppgifter i hyresavtal med tillhörande handlingar får sparas så länge det är nödvändigt för att bevaka kvarstående fordringar som rör hyresförhållandet.
- Beträffande hyresgäst vars hyresförhållande upphört på grund av hans eller hennes misskötsamhet får uppgift om namn, personnummer, hyresobjektet, avflyttningstidpunkt samt kortfattad uppgift om avflyttningsorsak, utom brottsuppgifter, sparas i högst två år efter det att hyresförhållandet har upphört.

## Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Proprius behandlar dina uppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som hyresgäst så som administrering av ditt boende samt avisering av hyra.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, så som besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Ge dig relevant information gällande ditt boende
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, t.ex. genom kreditbedömningar
- Följa tillämplig lagstiftning, t.ex. bokföringslagstiftning

## De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

Proprius baserar behandlingen av dina personuppgifter på det avtal som ligger till grund för vår relation, ditt hyreskontrakt.

I vissa fall kan Proprius ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

## Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter sparas endast så länge det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in i enlighet med denna policy. Proprius kan komma att spara uppgifterna längre än så om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Proprius rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Proprius sparar uppgifter om hyresgäster i högst 24 månader efter att hyresavtalet avslutats.

### Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

Proprius kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part så som samarbetspartners som utför tjänster som Proprius bedömer ligger inom ramen för det syfte som uppgifterna inhämtades.

Proprius för även över uppgifter till leverantörer som tillhandahåller våra IT system.

### Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Proprius har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis administreras alla uppgifter om våra hyresgäster i IT system som är skyddat genom behörighetsstyrning och brandvägg.

### Dina rättigheter

Proprius ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Proprius kommer att på din begäran eller på eget initiativ rätta, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att begära:

- a. Tillgång till dina personuppgifter.
- b. Rättelse av dina personuppgifter.
- c. Radering av dina personuppgifter.
- d. Begränsning av behandling i vissa fall.

Proprius kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

### Kontaktuppgifter

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna policy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation:

Proprius Förvaltnings AB

Erik Dahlbergsgatan 11B

411 26 Göteborg

[info@propriusforvaltning.se](mailto:info@propriusforvaltning.se)